



EVALUATION POUR L'INDICE DE REPARABILITE

Rapport/Report : SHES230300357072

Produit/ Product:	Machine à laver/ Washing machine
Référence/ Reference:	BF 1255

Marque/ Mark:	BELFORD
Date/ Date:	2023/3/8

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1.Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et entretien	7.3 /10	2	14.6 /20	70.1 / 100
2.Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2 (*)	8.7 /10	1	18.7 /20	
	2.2. Outils nécessaires de la liste 2 (*)	10.0 /10	0.5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1 (**) et de la liste 2	10.0 /10	0.5		
3.Disponibilité des pièces détachées	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	7.1 /10	1	12.9 /20	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7.1 /10	0.5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de liste 2	4.3 /10	0.3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	4.3 /10	0.2		
4.Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10.0 /10	2	20.0 /20	
5.Critère spécifique	5.1. Accessibilité du compteur d'usage	0.0 /10	1	4.0 /20	
	5.2. Assistance à distance sans frais	8.0 /10	0.5		
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	0.0 /10	0.5		
Note de l'indice					7.0/10
(*) Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes.					
(**) liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernés) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.					

Note : Le calcul de l'indice de réparabilité a été fait selon les informations déclaratives données par le fabricant lors de l'examen du produit



Rapport/Report

SHES230300357

Etiquette indice calculé

Produit/ Product:	Machine à laver/ Washin	Marque/ Mark:	BELFORD
Référence/ Reference:	BF 1255	Date/ Date:	2023/3/8



7,0

/10

INDICE DE RÉPARABILITÉCode
couleur:

Color code:

Pantone 2291 C

RVB : 158-204-0

CMJN : 47-0-100-0

Typographie
:

Typography:

Marianne